

## CONDIÇÕES GERAIS

<https://meucartaopremiado.abanca.pt>

---

A sociedade CHEQUE MOTIVA, S.L. (doravante, “Cheque Motiva”), com sede na Calle Alcalá 106, 1º Andar, C.P. 28009, Madrid e com NIF B-84391929, é responsável pela gestão da Plataforma PromoCode (doravante, a “Plataforma”), onde está alojado o site <https://meucartaopremiado.abanca.pt>.

PromoCode é uma plataforma web propriedade da Cheque Motiva, cujo objetivo é a entrega de prémios, presentes e incentivos aos beneficiários das ações promocionais (doravante, o(s) “Utilizador(es)”) realizadas pelas Empresas Colaboradoras da Cheque Motiva.

A participação na Plataforma é gratuita e não implica, para a obtenção do prémio, qualquer custo adicional para o Utilizador, exceto os custos próprios decorrentes, se for o caso, de chamadas, mensagens telefónicas, correio eletrónico, faxes ou qualquer outra comunicação ou esforço que o Utilizador tenha de realizar.

Uma vez que o Utilizador aceda ao site da Plataforma, deverá introduzir o código e/ou localizador fornecido pela entidade organizadora da ação promocional correspondente (doravante, o “código PromoCode”), o qual lhe dará a possibilidade de escolher entre um ou vários prémios disponíveis no site da Plataforma. Para escolher o prémio, o Utilizador deverá introduzir, no campo próprio, o endereço de correio eletrónico onde deseja receber o prémio. Após fornecer esta informação, o Utilizador receberá, no endereço de correio eletrónico indicado no momento de resgatar o código, um link html onde, por sua vez, estará incluído, em formato PDF, o cupão correspondente ao prémio selecionado. Este cupão PDF inclui o código resgatável junto da empresa distribuidora do produto ou prestadora do serviço escolhido pelo Utilizador, bem como as instruções de resgate e as condições de uso desse prémio.

Caso assim se estabeleça, em alguns casos concretos, o resgate de códigos PromoCode pode estar sujeito a algumas ações adicionais por parte do Utilizador, tais como:

1. Introduzir dados pessoais num formulário, como: nome, apelido, NIF, morada, data da compra, valor da compra, etc.
2. Anexar um ficheiro em formato PDF ou imagem, como: um talão de compra, uma fatura, etc.

Em qualquer dos casos anteriores, o Utilizador encontrará explicadas estas situações de participação nas ações promocionais ou nas comunicações destas, podendo ser um documento pdf, email, sms, flyer, etc. Da mesma forma, o Utilizador encontrará explicado na navegação da Plataforma as diferentes alternativas ou requisitos para o resgate do seu código PromoCode pelo prémio.

Além disso, podem ser consideradas as seguintes situações nas ações promocionais:

1. Validade do resgate dos códigos PromoCode: será detalhada nas bases legais que regem a ação promocional correspondente.

2. Validade do link html para download do cupão PDF do prémio: desde a sua receção, o Utilizador terá um tempo limitado para clicar no link antes que este expire e o prémio caduque. Esta validade será especificada no email que contém o referido link e será enviado a cada Utilizador.
3. Limitação de tempo para realizar o resgate dos códigos PromoCode e efetuar o envio do email onde será entregue o prémio. Este tempo será especificado nas bases legais que regem a ação promocional correspondente, bem como na Plataforma.

---

## **CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA**

Os Utilizadores são responsáveis por salvaguardar e guardar os seus códigos PromoCode com a devida diligência, para evitar que sejam conhecidos por terceiros e, consequentemente, utilizados sem o seu consentimento.

Os códigos PromoCode só podem ser resgatados uma vez.

Os códigos PromoCode e prémios não são nominativos e, portanto, em caso de furto, roubo ou perda dos mesmos, a Cheque Motiva fica isenta de qualquer responsabilidade, não podendo o Utilizador exigir a emissão de um novo código PromoCode ou prémio.

O conteúdo do site na Plataforma e dos prémios pode sofrer modificações e alterações, podendo a oferta ser reduzida ou ampliada. Para estes efeitos, recomenda-se consultar a lista de prémios atualizada no site <https://meucartaopremiado.abanca.pt>

Cabe ao Utilizador informar-se e conhecer as condições para usufruir do prémio exigidas por cada empresa distribuidora do produto ou prestadora do serviço, bem como das políticas de cancelamento. A Cheque Motiva fica isenta de qualquer responsabilidade nesse sentido.

A Cheque Motiva não responderá perante o Utilizador pela disponibilidade dos prémios.

As imagens e textos contidos na Plataforma que, eventualmente, acompanhem a descrição dos prémios, não poderão ser considerados pelo Utilizador como oferta contratual.

A validade ou caducidade dos códigos PromoCode poderá estar impressa nos cartões presente (caso o prémio consista neste tipo de cartões) ou será indicada nas bases legais que regem a ação promocional correspondente.

O uso do código PromoCode pelo Utilizador implica a aceitação expressa e integral das presentes Condições Gerais.

O resgate do prémio junto da empresa distribuidora do produto ou prestadora do serviço, ou de outra forma que se estabeleça, implicará, normalmente, o seu consumo e extinção, salvo indicação expressa em contrário.

Se a entrega do produto pela empresa distribuidora ou a prestação do serviço a que dá lugar o prémio tiver um período de validade estabelecido, o Utilizador só poderá usufruir efetivamente do mesmo durante o prazo expressamente fixado para o efeito. Se, após o prazo máximo de validade estabelecido, o Utilizador não tiver usufruído do prémio, total

ou parcialmente, isso não lhe dará direito a solicitar a restituição ou reembolso da parte do produto e/ou do serviço não usufruído.

Os prémios e o código PromoCode não podem ser trocados por dinheiro nem destinados à revenda e/ou comercialização direta ou indiretamente sob a aparência de venda ou doação de outro produto.

---

## **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Para qualquer dúvida relacionada com o resgate do código PromoCode, pode contactar-nos através do email: [ajuda@meucartaoprediado.abanca.pt](mailto:ajuda@meucartaoprediado.abanca.pt)

---

## **PROTEÇÃO DE DADOS**

Em cumprimento do estabelecido na legislação de proteção de dados aplicável e, em particular, de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD") e na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados e Garantia dos Direitos Digitais ("LOPDGDD"), informa-se os Utilizadores que o responsável pelo tratamento dos seus dados obtidos através da Plataforma é CHEQUE MOTIVA, S.L. ("Cheque Motiva"). A Cheque Motiva tratará os dados pessoais com a finalidade de resgatar os códigos PromoCode e realizar a entrega do prémio correspondente. A base que legitima o tratamento desses dados é o consentimento que nos concede ao preencher e enviar os formulários correspondentes na Plataforma.

Os Utilizadores podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, eliminação, oposição ou portabilidade mediante comunicação dirigida à Cheque Motiva para o seguinte endereço postal: C/ Alcalá 106, 1º Andar, CP 28009, Madrid, ou para o endereço eletrónico: [protecciondedatos@chequemotiva.com](mailto:protecciondedatos@chequemotiva.com).

Os Utilizadores podem consultar informação adicional e detalhada no seguinte link sobre a nossa Política de Privacidade.

---

## **RESPONSABILIDADE**

A Cheque Motiva garante aos Utilizadores que os prémios pelos quais os códigos PromoCode serão resgatados foram incluídos no site da Plataforma com o conhecimento prévio e autorização das respetivas empresas distribuidoras dos produtos ou prestadoras dos serviços, comprometendo-se ao cumprimento das características e especificidades que, se for o caso, sejam indicadas na Plataforma no momento da seleção do prémio. No entanto, a Cheque Motiva não assume qualquer obrigação ou garantia perante o Utilizador relativamente à prestação do serviço ou aquisição do produto pela empresa distribuidora, que assumirá a responsabilidade perante o Utilizador pelo cumprimento em seu próprio nome e como empresário independente que é. Consequentemente, o Utilizador eximirá a Cheque Motiva de qualquer incumprimento, total ou parcial, bem

como do cumprimento defeituoso da prestação do serviço ou fornecimento do bem que corresponda pela empresa distribuidora.

A Cheque Motiva não será responsável perante os Utilizadores nem perante terceiros por eventuais danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, que possam sofrer os Utilizadores devido ao uso fraudulento dos códigos PromoCode por terceiros não autorizados.

A Cheque Motiva não se responsabiliza por incidentes e acontecimentos de qualquer ordem provocados por interrupções, avarias em programas informáticos ou erros de acesso ao site da Plataforma alheios à Cheque Motiva e provocados por agentes externos naturais ou por um funcionamento deficiente das empresas de telecomunicações fornecedoras dos serviços (tais como, por exemplo, impossibilidade de registar algum Utilizador, erro em qualquer mensagem de correio eletrónico dirigida à Cheque Motiva, avaria na rede telefónica, elétrica, etc.).

A Cheque Motiva também não se responsabiliza pela impossibilidade de registar algum Utilizador devido a erro na captura dos seus dados pessoais como consequência de escritas que, eventualmente, sejam ilegíveis, incompletas, erradas ou falsas, nem pelos defeitos ou vícios ocultos que, eventualmente, possam apresentar os prémios e que sejam imputáveis ao fabricante, distribuidor ou prestador do serviço. Da mesma forma, a Cheque Motiva exclui toda responsabilidade por quaisquer incidentes que tenham origem em casos de força maior derivados de causas como avarias na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por agentes externos naturais, ou por um funcionamento deficiente das empresas fornecedoras desses serviços.

---

## **OUTROS**

A Cheque Motiva reserva-se o direito de modificar, total ou parcialmente, as presentes Condições Gerais sem aviso prévio, publicando qualquer alteração da mesma forma que estas Condições Gerais, pelo que recomendamos aos Utilizadores que consultem as mesmas cada vez que acedam à Plataforma.

As presentes Condições Gerais estão sujeitas à Lei Espanhola e, nos casos em que a legislação aplicável preveja a possibilidade de as partes se submeterem a um foro, será competente a jurisdição exclusiva dos Julgados e Tribunais de Madrid capital.